|  |
| --- |
| **Fiche Mission Stagiaire Qualité** |

**Date de la prise de poste :** à définir

**Stagiaire Qualité Process Enquêtes H/F**

**Missions du service**

La direction des Accréditations & Qualité assure l’élaboration, la conduite, la mise en œuvre de la politique qualité du Groupe et de la stratégie d’accréditations (nationales et internationales) et certifications de ses programmes de formation.

**Mission principale du stagiaire**

Votre mission principale sera liée à la vie de notre système de management de la qualité : entre collecte de données qualité (indicateurs), état des lieux des process existants, création de documents manquants et réalisation d’enquêtes diverses. Vos fonctions seront multiples et pourront être multi-sites (Tours, Orléans, Niort…) en fonction des besoins. Vous aurez un stage avec une visibilité à 360° sur l’école !

**Principales attributions\* du poste**

* **Process Qualité** :
* Données : Collectes de données clés, indicateurs relatifs à notre système de management de la qualité pour les bilans mi-parcours
* Qualité : analyse des actions correctives en lien avec les enquêtes de satisfaction et le suivi des dossiers accréditations
* Qualité : process liés aux audits nationaux programmés sur 2021 (Qualiopi en juin et Hcéres en décembre) :
* état des lieux des process existants par service
* mise à jour des procédures documentaires et rédaction des process manquants
* sensibilisation qualité et audit interne des process sur les sites délocalisés (Tours, Niort, Rochefort…)
* Enquêtes : en fonction des besoins possibilité de mise en place (formalisation du questionnaire, lancement sous Sphinx) de différentes enquêtes (entreprises…) ainsi que leurs analyses.

**Profil**De formation Bac+2 ou Bac+3, avec une orientation Qualité, vous avez une très bonne maîtrise du Pack Office (Word, Excel, Powerpoint), la connaissance du logiciel Sphinx est souhaitable. Vous êtes rigoureux (se), réactif (ve), vous aimez le travail en équipe et savez faire preuve de curiosité et de créativité. Entreprenant(e) et à l’aise pour vous exprimer en public, vos qualités relationnelles et rédactionnelles vous aideront à réussir dans ce stage.

**Niveau(x) d’études**

Bac +2 ou +3 / +4

**Période**   
Stage à temps plein à pourvoir dès que possible pour une durée de 3 à 6 mois.

**Rémunération** : selon profil, minimum 568.76€ mois net

**Convention de stage : Oui**

**Candidature par mail** (CV + lettre de motivation) à l’attention de Corinne Papin at [papinc@excelia-group.com](mailto:papinc@excelia-group.com)