



Chargé.e de Relation Clients certification Cosmétiques et Ecoproduits

(Poste en CDD de 6 mois basé à l'Isle Jourdain, proche de Toulouse)

Vous souhaitez travailler pour une entreprise engagée et porteuse de sens ?

Le Groupe ECOCERT accompagne depuis près de 30 ans de nombreux acteurs dans le déploiement et la valorisation de pratiques durables à travers la certification, le conseil et la formation.

En nous rejoignant, vous participerez activement à la protection de l'Homme et de son environnement et vous entrez dans une entreprise jeune, internationale tout en restant à taille humaine, dont la culture informelle privilégie les relations humaines et qui, par la diversité de ses clients, vous offre de nombreuses opportunités de vous développer.

ECOCERT GREENLIFE, filiale dédiée au contrôle et à la certification de produits écologiques et biologiques (cosmétiques, détergents, textiles, etc.), recrute un.e **Chargé.e de Relation Clients Home & Personal Care pour CDD d'une durée de 6 mois.**

Vos missions seront les suivantes :

- Accompagner vos clients dans leurs projets de certification de produits Cosmétiques, Détergents, Bougies et Parfums d'Ambiance selon les exigences des différents programmes proposés (COSMOS, etc.).
- Identifier leurs besoins pour les orienter vers d'autres offres du Groupe ECOCERT.
- Coordonner avec les chargés de validations documentaires la validation de leurs ingrédients, formules, étiquetages et emballages.
- Coordonner avec les chargés de décisions de certification le traitement des rapports d'audits, l'envoi aux clients des décisions de certification, des attestations de conformité ou le suivi des non-conformités.
- Accompagner les clients sur les tarifications de nos prestations et émettre les devis.

Formation : De formation en chimie ou QSE de niveau Bac+3.

Anglais : Professionnel

Compétences techniques : Une expérience de la relation client serait un plus, ainsi que des connaissances en certification de produits.

Compétences comportementales : Vous êtes dynamique, bon communicant, à l'écoute et doté d'un excellent relationnel.

Vous êtes organisé, rigoureux, force de proposition et faites preuve d'un bon esprit d'analyse et de synthèse, ainsi que de bonnes capacités d'adaptation.

Vous avez un réel intérêt pour les enjeux environnementaux.

Salaire : **23.1K€/an**

Postuler sur notre page carrière : <https://www.ecocert.com/fr/carriere#jobsAnchor>

