

# Offre de stage Qualité

## Entreprise

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre Val de Loire (CMA CVL) représente et défend les intérêts des entreprises artisanales. Elle a pour rôle d'accompagner et de promouvoir les entreprises de leur création à leur transmission. Pour se faire elle a également développé une activité de formation : en formation initiale par la voie de l'apprentissage, en gérant plusieurs Centres de Formation d'Apprentis, et en formation continue, avec des formations courtes et qualifiantes à l'attention des artisans et conjoints mais également des salariés et demandeurs d'emploi de tous secteurs, y compris non artisanaux.

La formation constitue donc un enjeu de développement pour la CMA CVL, enjeu que la réforme de l'apprentissage et de la formation professionnelle rend d'autant plus actuel.

L'offre de stage concerne le centre de formation d'apprentis d'Indre et Loire, le Campus des Métiers et de l'Artisanat basé à Joué les Tours. Ce dernier prépare 1800 apprenants par an dans les domaines suivants :

- les métiers de Bouche
- les métiers de la Beauté et du Bien Être
- les métiers de la mécanique
- les métiers d'Art et du Cuir
- les métiers du Management, du Commerce et des Services

## Missions

Pour l'ensemble de ces activités de formation, bilan de compétences et VAE, la CMA CVL a mis en place une démarche qualité et a obtenu la certification QUALIOPI en avril 2021.

Le Campus des Métiers de Joué les Tours cherche aujourd'hui un stagiaire pour continuer de déployer sa démarche qualité. Pendant votre stage, vous travaillerez sous la responsabilité de la chargée de mission qualité du Campus. Différentes missions seront possibles (à rediscuter selon votre profil) :

- Administrer les enquêtes de satisfaction, les analyser et communiquer les résultats en interne et en externe
- Améliorer le système de gestion des réclamations
- Formaliser, documenter et communiquer les procédures de l'entreprise
- Améliorer le système de gestion documentaire
- Participer à des audits internes...

## Profil

De formation BAC+3 ou BAC +5 en management de la qualité ou gestion des entreprises

Vous avez une bonne maîtrise des outils Bureautique (pack office –Excel), vous êtes rigoureux(se), méthodique, très bon(ne) communicant(e), doté(e) d'un bon esprit de travail en équipe, et d'un fort sens analytique,

Alors vous avez les qualités requises pour ce stage.

## Candidature

Indemnité : minimum légal

Période de stage souhaitée : 4 à 6 mois entre octobre 2021 et juillet 2022

Lieu de stage : Campus des Métiers et de l'Artisanat, 5-7, rue Joseph Cugnot, 37300 JOUÉ-LÈS-TOURS

Candidature : envoi CV + Lettre de motivation par mail (avec période stage) à Mme. PICHERIT :

[cpicherit@cma-cvl.fr](mailto:cpicherit@cma-cvl.fr)

Tél. 02 47 78 50 21