|  |  |
| --- | --- |
|  | **FICHE DE POSTE** |
| Emploi type : Responsable Qualité & Référent.e HandicapNiveau : contractuel – catégorie BN+1 : Stéphane GILOT – Directeur du CFADurée et Quotité : CDD de 12 mois à 100% Encadrement : NonLieu d’affectation : Site du Futuroscope | **CFA SUP Nouvelle-Aquitaine****23, Avenue René Cassin****Bâtiment H08 – Téléport 2****86 360 Chasseneuil Du Poitou** |
| **DEFINITION DU POSTE****Secteur d’activité** :L'activité du CFA SUP Nouvelle-Aquitaine traduit la volonté de 4 établissements publics (Université de Poitiers, CNAM Nouvelle-Aquitaine, Isae-ENSMA et Bordeaux INP) de s’engager ensemble dans une dynamique de développement de l’apprentissage dans l’enseignement supérieur en cohérence avec le référentiel Qualiopi.**Le poste** :Créé en janvier 2018, le CFA SUP Nouvelle-Aquitaine a pour objectif :* D’assurer la mise en œuvre de la stratégie de l’apprentissage dans l’Enseignement Supérieur en Région Nouvelle-Aquitaine,
* D’assurer la cohérence du dispositif de formation par apprentissage des établissements d’Enseignement Supérieur membres de la Région Nouvelle-Aquitaine et de veiller à la mise en œuvre des formations.

**Missions en tant que Responsable Qualité (60% ETP)**: * Assister la direction dans la conception, la mise en œuvre,l’amélioration et l’animation de la politique qualité du

 CFA SUP Nouvelle-Aquitaine* Coordonner les activités de pilotage et de surveillance de la performance du SMQ et de Qualiopi

**Activités principales en tant que Responsable Qualité** :

|  |  |
| --- | --- |
|  | * S'assurer que le SMQ est conforme aux exigences de l'ISO 9001 V2015 et aux autres exigences de la réforme de l’apprentissage
* Planifier et suivre les différentes réunions, audits, revues de processus et de direction
* Assurer la gestion documentaire des 2 normes ISO 9001 Version 2015 et Qualiopi
* Rendre compte, en particulier à la Direction, de la performance du SMQ et des opportunités d'amélioration
* Traiter les non conformités, les réclamations, les propositions et le suivi des indicateurs
 |

**Missions en tant que Référent.e Handicap (40% ETP)** : * Co-construire avec la direction et les UFA une politique handicap au CFA SUP Nouvelle-Aquitaine et communiquer sur l’ensemble des prestations d’accompagnement
* Développer un réseau de partenaires sur son territoire et s’impliquer dans les temps spécifiques dédiés au

 handicap organisés en Nouvelle-Aquitaine par l’ensemble des partenaires **Activités principales en tant que Référent.e Handicap** :

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Repérer, identifier et contacter l’ensemble des partenaires sur les territoires dont le CRFH, AGEFIPH, FIPHFP
* Accompagner les UFA dans la formalisation des documents nécessaires aux demandes de financement d’aménagements pédagogiques et de mobilisation des aides
* Labeliser le CFA SUP Nouvelle-Aquitaine à la charte régionale d’engagement dans une démarche de progrès pour l’accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap
* Assurer une veille sur le handicap
 |

En complément des deux missions principales, le.la responsable Qulaité et référent.e Handicap apportera un soutien au pôle administratif sur des périodes d’activités intenses, notamment sur les temps de rentrée universitaire.**Connaissances :*** Connaissance du fonctionnement de l’Enseignement Supérieur, de la réglementation liée à l’alternance, des spécificités de l’apprentissage
* Connaissance de la norme ISO 9001 et du référentiel Qualiopi
* Connaissance sur les techniques de communication
* Connaissance sur le mode de financement de l’apprentissage
* Connaissance sur les finances publiques
* Connaissance des aides liées à l’apprentissage
* Connaissance des instances administratives liées à l’apprentissage
* Connaissance des ressources humaines
* Connaissance des techniques d’argumentation
* Connaissance des techniques de management
* Connaissance du cadre réglementaire dans le champ du handicap

**Compétences opérationnelles :** * Utiliser des outils bureautiques
* Elaborer des tableaux de bord de gestion, les indicateurs et les bilans
* Transmettre et traiter des informations
* Savoir rendre compte
* Communiquer et faire preuve de pédagogie
* Renseigner les indicateurs de performance
* Utiliser les logiciels spécifiques à l’activité du CFA SUP Nouvelle-Aquitaine
* Préparer et animer une session de formation
* Conduire un entretien, une réunion, une présentation
* Prévenir et gérer les conflits ou situation sensible
* Mettre en œuvre des procédures et des règles
* Encadrer/Animer une équipe
* Mettre en œuvre une démarche qualité
* Analyser les risques
* Réaliser des évaluations et des bilans dans le domaine qualité
* Etablir des bilans d’action, des tableaux de bord, des indicateurs
* Accompagner le changement
* Savoir déléguer et évaluer (Intermédiaire)

**Savoir être :*** Réactivité, rigueur
* Sens relationnel
* Sens de l’organisation
* Fiabilité
* Travailler en équipe
* Autonomie
 |